



УТВЕРЖДАЮ  
Неснокова Т.С.

01.2021.  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
средней школы № 77  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует приказ об утверждении порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся на официальном сайте учреждения.	Размещение приказа на официальном сайте в разделе «Документы», вкладка – «Локальные акты».	Локальный акт выставлен на сайте			
Отсутствует информация на официальном сайте учреждения о формах обучения и численности обучающихся, обучения на официальном сайте учреждения.	Размещение информации о формах обучения и численности обучающихся на официальном сайте в разделе	Январь-февраль	Лыжина И.М., секретарь, отв. за сайт		

	«Образование».				
Отсутствует информация на официальном сайте учреждения о направлениях подготовки, повышении квалификации/ профессиональной переподготовке, об общем и рабочем стаже педагогических работников.	Размещение информации о педагогах (направление подготовки, повышение квалификации/ профессиональная переподготовка, общий и рабочий стаж педагогических работников) в разделе «Сведения об образовательном учреждении», раздел «Руководство. Педагогический состав».	Январь-февраль	Лыжина И.М., секретарь, отв. за сайт		
Отсутствует информация на официальном сайте учреждения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов спорта, средств обучения и воспитания.	Размещение информации о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов спорта, средств обучения и воспитания в разделе «Сведения об образовательной организации», вкладка «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса».	Январь-февраль	Лыжина И.М., секретарь, отв. за сайт		
Отсутствует информация на официальном сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Размещение отчета о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в разделе «Сведения об образовательной организации», раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь-февраль	Борисова А.Г., гл.бух.; Лыжина И.М., секретарь, отв. за сайт		
Отсутствует информация о	Размещение	Январь-	Лыжина		

дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	информации о технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан)	февраль	И.М., секретарь, отв. за сайт		
Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.		Январь-февраль	Борисова А.Г., гл.бух.; Льжина И.М., секретарь, отв. за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Доступность услуг для инвалидов обеспечить невозможно, т.к. школа построена в 1963 году, коридоры узкие, помещения классов и туалетов небольшие. Услуги могут быть предоставлены в дистанционном режиме или на дому.	В течение года			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					